



Die Bilder dieser Ausgabe sind, wenn nicht anders bezeichnet, von Werner Krüper.

1 Editorial

MONIKA STÖHR | NICOLE TRUMPETTER

THEMENSCHWERPUNKT Case Management

4 Case Management im Gesundheits- und Sozialwesen

Ein Lösungsansatz für komplexe Versorgungsaufgaben

MARION REHM

9 Paul Müller – Ein Fall wird gemanagt

GEREON FALCK

11 Case Management im Krankenhaus

Prozessoptimierung von der Aufnahme bis zur Entlassung

CHRISTINE VON REIBNITZ

15 Case Management in der häuslichen Versorgung Demenzkranker

Angehörige werden entlastet

STEFAN SCHMIDT | STEPHANIE TESSMANN

20 Case-Management-Programme in den USA

Aufsuchende Pflegeberatung und Versorgungskoordination

CORINNA EHLERS | STEFAN SCHMIDT

PFLEGEPRAXIS

23 Dementia Care Mapping

Menschen mit Demenz eine Stimme geben

KARIN WELLING



28 Nahtstellen statt Schnittstellen

Professions- und institutionsübergreifende Versorgung chronisch kranker Menschen durch Netzwerke

STEFANIE KÄMPER

36 Das Patienteninformationszentrum

Informieren · Beraten · Schulen

SIMONE RUSCH

REDEZEIT

38 Menschenwürde und Scham

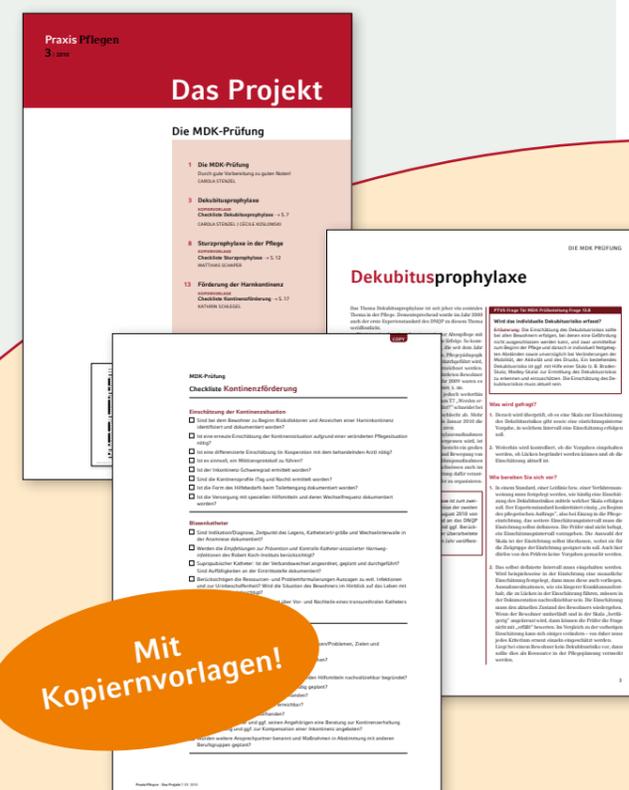
Ein Thema für die Pflege

STEPHAN MARKS

42 Das ‚überschaubare Leben‘ miteinander

Ein Interview über das Leben, Arbeiten und Führen in einem kleinen Pflegeheim am Rande der Stadt mit

MONIKA KUNDY



Mit Kopiervorlagen!

DIES + DAS

45 Bücher

47 Termine · Veranstaltungen

49 Die Herausgeber · Impressum

Das Projekt

Die MDK-Prüfung – Durch gute Vorbereitung zu guten Noten

Mit den Themen:

- ▶ Dekubitusprophylaxe
- ▶ Sturzprophylaxe in der Pflege
- ▶ Förderung der Harnkontinenz in der Pflege

Zum Herausnehmen in der Hefmitte.